

## 胜任能力模型设计和基于胜任能力的人力资源体系

随着商业竞争的加剧和技术的腾飞，许多公司都在努力提高员工的能力和绩效。由于人才是企业成功的关键因素，那么，如何建设一个综合的人才管理系统进行有效的挑选、培训、评价和留住优秀的人才，这是公司面临的巨大挑战。基于胜任能力的人力资源体系是实现这些目标的有效方法，并已广泛应用于全球领先和中国公司。本课程将向学员展现一个全面了解基于胜任能力的人力资源体系和胜任能力模型的设计与实施。学员将学习如何建立一个融合企业战略、企业文化和情境需要的胜任能力模型，并将这一模型应用到招聘、培训、绩效管理和职业发展管理等核心人力资源管理中。

### 通过翰威特的这一天的培训，您将：

- 理解胜任能力模型的基本概念；
- 利用合适的方法识别和定义胜任能力；
- 了解如何将胜任能力模型融入企业人力资源管理实践：运用胜任能力模型来招聘、保留与发展员工。

该培训课程着重互动性和实践性，意在使学员理解、掌握和应用这些在他们公司中常用的重要概念和工具。该课程还将采用案例学习、最佳实践标杆、小组讨论和案例应用等方式来帮助学员清晰而牢固地掌握关键的理论框架和实用工具。

### 该课程涵盖：

- 胜任能力基本概念
  - 胜任能力的定义
  - 胜任能力模型与公司战略
- 胜任能力模型与整合化人力资源管理
- 胜任能力模型的开发与设计：翰威特方法
  - 胜任能力模型设计的关键步骤
  - 案例分析
- 胜任能力评估
  - 胜任能力评估工具
  - 结构化访谈
  - 评估中心
  - 角色扮演
- 胜任能力的发展
- 胜任能力模型与职业管理

**培训对象：**人力资源专业人士，从包括初级人员（至少有三年的工作经验）到高层管理人员（希望学习设计和运用胜任能力模型的人力资源专业人士）

### 价格：

- 常规价：人民币 5000 元
- 提前两周报名优惠价：人民币 4000 元

### 报名请联系：

上海，苏州，杭州  
朱卿  
电话：021-2306 6832  
传真：021- 6391 6766  
[jennifer.zhu@hewitt.com](mailto:jennifer.zhu@hewitt.com)

北京，青岛，大连，天津  
简莺燕  
电话：010-6587 5826  
传真：010-8527 5115  
[jenny.jian@hewitt.com](mailto:jenny.jian@hewitt.com)

成都，重庆  
钟乐  
电话：028-6626 5588\*106  
传真：028-6626 5566  
[queenie.zhong@hewitt.com](mailto:queenie.zhong@hewitt.com)

广州，深圳  
曹薇  
电话：020-2831 3617  
传真：020-2831 3666  
[selina.cao@hewitt.com](mailto:selina.cao@hewitt.com)