

优化内部管理，提升组织绩效

如何识别和衡量通过更好的企业人力资源管理，驱动经营业绩的提升？“我们并不仅仅相信改善人力资源管理可以提升经营绩效，我们还需要衡量伴随业绩提升所产生的投入产出比率，只有这样，才能根据各种人力资源管理改善活动对于业绩的影响程度，确定他们的优先顺序。”

翰威特设计了为期一天的课程，利用翰威特 BPI 人力资源管理优化模型，帮助企业高层管理者学习如何根据一套标准步骤和工具，分析经营业绩及相关人力资源管理的 key 问题，识别、量化和跟踪人力资源管理改善活动对经营业绩的影响。

通过一天的课程，您将学习：

- 设计一个能持续提高经营绩效的人力资源管理改善框架，并被企业高层及整个组织所采纳
- 将人力资源管理分析和经验融合到纯粹的业务经营分析之中
- 帮助企业领导更清晰地发现人员驱动经营业绩成长的机会，构建的人力资源战略

课程将涵盖：

- **清晰理解公司业务形态，以及员工如何创造价值**
如何使用战略地图和价值链分析，建立起对战略愿景、经营计划、价值驱动因素及其关键度量的清晰认识？另外，如何使用员工价值链分析，让企业高管确认人员如何在这个组织中创造价值？
- **理解现有业务的绩效表现如何**
如何通过业务绩效分析，确定人力资源优化活动关注的 key 业绩维度？如何识别企业内部各部门/单位之间的绩效差距，识别内部最佳实践和业务的待提高区域？在条件允许的情况下，如何使用行业外部对标？
- **确认经营问题以及人员对于业绩产生的影响**
如何通过结构化的问题分析和解决工具，诊断人员问题在什么地方、何种程度上造成了组织内部的业绩差距？如何利用人力资源管理、调研和经营业务分析的相关经验，衡量人员管理实践的效率和有效性？如何强调出 key 问题，并挖掘影响这些 key 问题的深层次原因？
- **定义提升人员工作效率的关键管理措施**
如何通过相关专业调研，定义在业务经营过程中驱动业绩成长的一套管理方案？这套解决方案将针对影响经营业绩的关键人员管理活动，旨在提升人力资源结构和完善人力资源管理措施，以提高人员工作效率，最终影响经营业绩
- **判断对于业务的影响，为提升人力资源机会确定优先级**
如何通过标准的经营情况分析工具，预计业绩提升方案对于业务产生的影响，并且对于每一种方案进行收益-成本分析？如何提供一套全面的影响预算的分析——不仅仅包括财务影响，还将包括对于业务流程、顾客和员工驱动的影响？这套方案将成为管理措施的优先级划分和最终选择的基础，并成为最后追踪项目成功与否的依据。
- **确保人力资源解决方案和关键业务要求之间的一致性**
如何通过将人力资源管理各个领域专业经验和成熟方法结合，针对问题提供解决方案？如何确保解决方案和建议与关键业务要求之间的一致性？如何模拟和测试方案对于原有业务情况的影响程度？
- **设计实施方案以获得快速提升机会**
如何通过变革管理的工具和过程，设计实施方案，指导业绩提升项目与实际业务的融合？如何根据变革要求和对于业务的影响程度，确定管理措施的顺序和优先级？如何识别业绩提升的速效机会，即能够迅速体现成长和进步的领域？
- **追踪解决方案对于经营业绩的影响**
如何通过 BPI 的管理影响分析框架，对于方案实施后产生的业绩影响进行追踪？如何建立起关键业绩领域的标准基线？方案实施以后，如何捕捉关键数据，根据与标准基线和原有业务情况的比较，追踪方案影响？如何利用试验程序（pilot programs），建立对照组，来分离项目方案影响和环境其它因素的影响？

培训对象： 总经理、副总经理、销售总监、人力资源总监、人力资源经理

价格： 人民币 3500 元